



Jaarverslag 2022

Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn

Voorwoord

Het jaar 2022 is ten einde en we hebben elkaar veel heil en zegen gewenst voor 2023. Voor 2022 hadden we dat ook gedaan. Hopelijk heeft u dat voor 2022 ook ervaren.

Voor veel mensen op onze wereldbol is dat toch wat anders uitgepakt. Hadden we net de grootste ellende van Covid-19 achter ons, vond meneer P. het nodig om Oekraïne binnen te vallen. Met als gevolg bombardementen op woongebieden, een enorme vluchtelingenstroom, dichtgedraaide gaskranen, enorme 'investeringen' in wapentuig, graantransporten die niet konden doorgaan, dus stijgende voedselprijzen. De wereld in chaos. Wat bezielt mensen toch...?

Inmiddels zijn we 10 maanden verder. En wat hebben ze bereikt? Verwoesting, ontheemden, nog meer honger en 'sky high' winsten in de wapenindustrie.

En wat kunnen wij doen als gewone Alphen burger? Omzien naar elkaar. Zoals we ook naar de gevluchte Oekraïners omzien. Is dat van 'wereldbetekenis'? Jazeker. Denk daar niet gering over. Dat stukje omzien naar een ander durf ik van 'wereldbetekenis' te noemen. Meneer P. kan daar niet aan tippen.

Daarom ben ik trots op de maatjes van Stichting GeldZorg. Daarom ben ik steeds weer verwonderd en blij van zoveel vrijwilligers in Alphen aan den Rijn: in kerken, bij het Gilde, bij Stichting Nieuwe Alphenaren, bij het Open Venster, de Voedselbank, de Bijstandswinkel, de Kledingbank, Rijnwoude-actief, Dorpsoverleggen, Ouderenorganisaties, enz, enz. Tegelijkertijd ben ik verbaasd dat het nog onvoldoende lukt om al die organisaties beter te positioneren in het sociaal domein, zodat beroeps-zorgverleners en vrijwilligers(organisaties) beter samenwerken, ieder met hun eigen kwaliteiten. Op dat terrein is nog veel te winnen. Ik doe een beroep op de vrijwilligersorganisaties daarover na te denken!

Nog te weinig vrijwilligers weten dat er een VoorzieningenWijzer is, weten niet wat 'Bemoeizorg' is, verwijzen nog onvoldoende door naar de Voedselbank, weten niet dat het Gilde een groep handige vrijwilligers voorhanden heeft die kunnen helpen bij het isoleren van een woning.

Van Zelf-redzaam naar Samen-redzaam

De (gemeentelijke) overheid stuurt steeds meer op preventie. En terecht. Hoe eerder we op preventie-signalen kunnen reageren hoe beter. Maar – zoals ik op een recente bijeenkomst heb gezegd – in het stadskantoor ontstaan die preventie-signalen niet. Die preventie-signalen moeten komen van de ‘ogen en de oren’ (vrijwilligers!) die bij mensen over de vloer komen die hulp nodig hebben. Maar dan moeten we die vrijwilligers wel voldoende bagage meegeven (‘opleiden’) om een hulpvraag te herkennen en dan ook te weten waar ze ermee naar toe moeten.

Schone taak voor de gemeente om op dat punt de regie te pakken, maar ook een grote verantwoordelijkheid voor vrijwilligersorganisaties hiermee aan de slag te gaan. Preventie begint bij uw ogen en oren.

Een mooie taak voor 2023!

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur Stichting GeldZorg

Email: Geldzorgalphen@gmail.com

Website: www.geldzorgalphen.nl

Het Veldwerk

Organisatie

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Een coördinator begeleidt een groep van 15 maatjes waarmee twee keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek.

De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Na aanmelding zoeken zij contact met de aanmelder en/of de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje.

Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd.

Het tweede maatje bezoekt, al naar gelang onderling is afgesproken, al of niet samen met het eerste maatje, de hulpvrager thuis en zo zijn zij samen op de hoogte van de situatie van de hulpvrager. In het geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje, kan het tweede maatje de taken overnemen.

Een keer per maand vergaderen de coördinatoren. De twee leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig.

Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

In 2022 waren er vier coördinatoren waarvan er één geen taken meer uitvoert als coördinator maar zich meer met de administratie is gaan bezighouden. Er is voor hem een nieuwe coördinator in de plaats gekomen.

De coördinatoren hebben regelmatig, in ieder geval drie keer per jaar, overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. Tijdens deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. De afdeling Schuldhulpverlening houdt GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

Na de start van 2022 blijkt dat het coronavirus niet zo'n grote impact meer heeft op de samenleving en is het weer mogelijk om elkaar fysiek te ontmoeten. Dit telt voor zowel intervisie- en ontmoetingsavonden en ook waar er contact is met de gemeente.

Nadat in 2021 de nieuwsbrief het licht zag, hebben we het afgelopen jaar dit goede initiatief voortgezet. Het is een welkome toevoeging van (nieuwe) informatie voor alle maatjes. Deze nieuwsbrief wordt door een van de coördinatoren samen met een maatje samengesteld en (digitaal) verspreid.

VoorzieningenWijzer

In 2021 is binnen GeldZorg aandacht gegeven aan het bestaan van de zogenaamde VoorzieningenWijzer. GeldZorg heeft in 2022 één maatje dat daarvoor als consulent/adviseur is opgeleid en maatjes desgevraagd kan helpen met de toepassing van deze tool bij hulpvragers die (mogelijk) in aanmerking komen voor bepaalde extra voorzieningen vanuit de gemeente. De VoorzieningenWijzer heeft inmiddels al zijn vruchten afgeworpen. Binnenkort zullen er meer maatjes tot consulent opgeleid worden.

Cursus

Wanneer je maatje wilt worden, volgt er, na aanmelding, een kennismakingsgesprek met een coördinator en een bestuurslid. Wanneer deze kennismaking klikt, dan volg je eerst een cursus van zes avonden.

De eerste drie avonden van de cursus worden verzorgd door bestuur en coördinatoren van Stichting GeldZorg.

De eerste avond staat in het teken van kennismaking en de structuur van de stichting. De gang van zaken wordt uitgelegd: het matchen van casussen aan maatjes, formaliteiten zoals verslaglegging, afspraken tussen maatjes en hulpvragers.

De tweede avond geeft aandacht aan wat er van een maatje wel en niet verwacht mag worden. Wie ben jij als maatje? Ook wordt die avond van gedachten gewisseld over de hulpvrager. Wie is die hulpvrager die bij GeldZorg aanklopt?

Op de derde avond komen achtereenvolgens de sociale kaart en de VoorzieningenWijzer aan bod. Die avond komen ervaren maatjes en een coördinator vertellen over hun afgehandelde casus en zal daarover van gedachten gewisseld worden.

Op de vierde en vijfde avond komen medewerkers van de gemeente vertellen over schuldhulpverlening en wordt er aandacht besteed aan psychologische gespreksvoering vanuit maatschappelijk werk.

De zesde en laatste avond ontvangen cursisten een certificaat en zullen zij anonieme casussen voorgelegd krijgen om samen met een van de anderen een duo te vormen en een casus te kiezen waarmee ze als maatje het veld ingaan.

Na de laatste cursusavond in december 2022 zijn er 10 nieuwe maatjes in duo's aan de slag gegaan.

Maatjes

Het werk van de maatjes wordt op de achtergrond begeleid door de coördinatoren die steeds telefonisch kunnen worden benaderd in geval van vragen en/of problemen.

Wanneer een casus in dossier is bij schuldhulpverlening van de gemeente, dan kunnen maatjes, na goedkeuring door de hulpvrager, voor vragen ook terecht bij de gemeente.

Er waren op 31 december 2022 in totaal 57 opgeleide maatjes, verdeeld over vier coördinatoren.

Hulpvragers

De hulpvragers kunnen zichzelf aanmelden via mail, website of telefoon; Een twintigtal hulpvragers hebben dit gedaan.

Verreweg de meeste hulpvragers werden aangemeld door de gemeente of Tom in de buurt.

Doordat de gemeente de afgelopen jaren veel initiatieven heeft genomen om meer grip te krijgen op dreigende schulden bij haar burgers, door o.a. acties als Schoon Schip en Geldfit, komen er meer meldingen via die weg bij GeldZorg binnen.

Wanneer je een site bezoekt bestaat de kans dat er een pop-up verschijnt waar je enkele vragen over jouw financiële situatie anoniem kunt beantwoorden.

Wanneer je financiële hulp wilt krijgen, dan kun je jouw postcode invullen. Vul je een postcode van het Alphense gebied in, dan word je bij geringe financiële problemen doorverwezen naar de mail van GeldZorg en bij ernstiger problemen naar de afdeling geldzaken van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Aantallen

Op 1 januari 2022 waren onze maatjes bezig met 76 casussen uit voorgaande jaren. Gedurende het jaar 2022 hebben 72 hulpvragers zich aangemeld. In 2022 hebben we dus te maken gehad met 148 casussen. Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met zo'n 325 mensen.

Op 31 december 2022 waren er nog 78 casussen in behandeling en staan er nog 6 op de wachtlijst. Overigens zijn de wachtlijsten het afgelopen jaar altijd heel snel weggewerkt.

Een aantal casussen is niet in behandeling genomen. Van de 62 casussen die in 2022 zijn afgesloten, zijn er 33 met succes afgerond. Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk.

Sommige hulpvragers zijn verhuisd, sommige hulpvragers zijn 'teruggegeven' aan de gemeente omdat de casuïstiek te ingewikkeld was voor een vrijwilliger.

Ook blijken hulpvragers, die zich aanmelden, niet thuis te geven (schaamte?), een aantal haakt tijdens de hulp ook af.

Toch zijn we dankbaar voor de 53% die wel goed geholpen kon worden.

Tijdsduur van met succes afgeronde casussen

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een WSNP-traject doorloopt, zal het maatje deze begeleiden gedurende de aanloopfase, de drie jaar van de schikking of het WSNP-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar. In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),

Rom Perenboom (secretaris),

Henny Claessen (penningmeester),

Erna Teule (bestuurslid veldwerk),

Nannie Aalders (bestuurslid veldwerk).

Het bestuur wordt in allerlei taken ondersteund door Ed Krommenhoek en Jeanne van Buuren.

Een van de bestuursleden veldwerk heeft eind december afscheid genomen. Er wordt naar opvolging gezocht.

Het bestuur is in 2022 online één keer en fysiek negen keer bijeengekomen, steeds de corona maatregelen in acht nemend.

De website is geactualiseerd en wordt nauwkeurig bijgehouden.

Het beleidsplan blijft tot 2025 geldig.

Financieel verslag 2022

De stichting heeft geen vaste inkomsten. Door de ontvangen donaties van de kerken in Alphen aan den Rijn en omstreken, de Rotary en overige donaties is een klein positief exploitatieresultaat gerealiseerd van € 496,78. Wij danken onze donateurs hier hartelijk voor.

Met de gemeente Alphen aan den Rijn is voor een deel van de opleiding van nieuwe maatjes een samenwerking.

De maatjes, onze belangrijkste personen binnen onze stichting, hebben ook dit jaar een attentie ontvangen in de vorm van een te besteden lunchbon in Café 1640 (voorheen het Schoutenhuis). Hier werken mensen met een lichte verstandelijke beperking. Op deze wijze steunen onze donateurs de Stichting Geldzorg en mensen met een beperking.

De Stichting heeft een ANBI-status

Stichting Geldzorg Alphen aan den Rijn e.o. 2022				
Balans 01-01-2022				
Activa				Passiva
Liquiditeiten	€ 7.037,92	Vermogen		€ 7.037,92
Staat van baten en lasten 2021 en 2022				
	2021		2022	
Ontvangsten	€ 5.395,41		€ 4.483,42	
Uitgaven				
<i>Bestuurskosten</i>	€ 1.010,13		€ 623,10	
<i>Huisvesting/kantoor artikelen</i>	€ 1.907,98		€ 330,00	
<i>PR Kosten</i>	€ 130,25		€ 241,54	
<i>Coördinatiekosten</i>	€ 202,90		€ 217,80	
<i>Kosten vrijwilligers/Maatjes</i>	€ 990,87		€ 1.249,50	
<i>Legeskosten / VOG</i>		€ 0,00		€ 0,00
<i>Declaraties</i>		€ 15,87		€ 199,50
<i>Attenties</i>		€ 975,00		€ 1.050,00
<i>Scholing en bijscholing</i>	€ 597,87		€ 1.147,70	
<i>Bankkosten</i>	€ 130,95		€ 177,00	
Totaaluitgaven	€ 4.970,95		€ 3.986,64	
Voor en nadelig saldo (-)		€ 424,46		€ 496,78
Balans 31-12-2022				
Activa				Passiva
Liquiditeiten	€ 8.584,70		Liquiditeiten	€ 8.584,70
			Crediteur	€ 1.050,00
			Vermogen	€ 7.534,70