



**Jaarverslag 2020**

**Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn**

## **Voorwoord**

Van de voorzitter

Het jaar 2020 zullen we niet snel vergeten. Het jaar dat de wereld werd 'overvallen' door het corona virus. Zou het iets te maken kunnen hebben met hoe wij mensen met deze wereld (dieren en planten) omgaan? Moeten we iets aan ons gedrag doen? Vermoedelijk hebben we geen (andere) keus. De wereld *is* veranderd, of we willen of niet. Terug naar het 'oude' normaal? Vermoedelijk niet, en misschien ook maar beter van niet.

In 2019 hadden we onze mond vol van stikstof, van PFAS en van CO2. Ook op dat gebied lijkt het of we in een andere wereld leven. Files zijn zo goed als weg. Verbazend hoe binnen enkele weken bijna letterlijk alles in een ander perspectief komt te staan. Volle IC-zalen met mensen die voor hun eigen leven en dat van anderen vechten. Een uitputtingsslag! En na een eerste golf ook nog een tweede.

Maar gaan we er ook nog iets van leren?

Wordt het wellicht al meer duidelijk dat de marktwerking de 'zorg' niet gaat redden? Dat we echt zelf (weer) veel meer naar elkaar zullen moeten omzien? Gelukkig zagen en zien we tijdens deze pandemie hoopvolle acties van gewone burgers om de kwetsbaren niet uit het oog te verliezen. Juist in deze tijden zijn mensen heel creatief. En dat is winst.

We zullen deze creativiteit nog meer nodig hebben. In het 'nieuwe' normaal kunnen we niet meer zonder de ogen en de oren van onze omgeving. En ook niet buiten het handelen van die omgeving: van onze burens, kennissen en familie.

Ik las pas in een vakantieblad van een gezond echtpaar die maanden achtereen met een camper door Europa trekt. Is dat dan niet lastig, zo werd gevraagd? 'Nee hoor, gewoon zorgen dat je geen enkele verplichting hebt. Dan kun je dit gewoon doen!'

De vraag is of dát nog past in een sámenleving waarin ieder zijn/haar verantwoordelijkheid neemt en moet nemen. Er zal een meer noodzakelijke afstemming moeten komen tussen het werk van professionals en van vrijwilligers (burens, kennissen, familie). En of daar dan nog het hele jaar Europees rondtoeren met een camper bij past is de vraag.

Ik ben dankbaar voor de inzet van onze GeldZorgmaatjes. Zij gingen door. Soms wat aangepast, maar toch! Dank daarvoor. Ook dank aan de coördinatoren en de medebestuurders. Hun inzet was en is erop gericht om de maatjes hun werk te kunnen laten doen!

Het jaar 2020 is ook het jaar van afscheid van twee pilaren van de Stichting GeldZorg: Herman en Corrie Engelberts. We zullen ze missen, maar zijn ook hen dankbaar voor het vele werk dat zij hebben mogen doen. Zij stonden aan de wieg van Stichting GeldZorg en hebben de activiteiten mede vormgegeven. Tijdens de voorjaarsbijeenkomst (ontmoetingsavond) in maart 2021 nemen we ook als maatjes afscheid van hen. Hopelijk kan dat dan zonder (al te veel) beperkingen.

Verderop in dit jaarverslag leest u meer feitelijkheden van de activiteiten en geven we u een overzicht van de financiële kant van de Stichting.

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur Stichting GeldZorg

Email: [Geldzorgalphen@gmail.com](mailto:Geldzorgalphen@gmail.com)

Website: [www.geldzorgalphen.nl](http://www.geldzorgalphen.nl)

## ***Het Veldwerk***

### *Organisatie in 'niet corona-tijden'.*

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Een coördinator begeleidt een groep van 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Zij zoeken contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt vaak samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en kan in geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje de taak overnemen. Een keer per maand vergaderen de coördinatoren. De twee leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig. Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. In deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid aan de gemeente teruggegeven. De afdeling Schuldhulpverlening houdt GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

### *Organisatie in 'coronatijd'.*

Vanuit het bestuur is er grote waardering voor de maatjes en de coördinatoren die in het afgelopen jaar heel creatief zijn geweest om ondanks de coronamaatregelen het werk door te laten gaan. Vaak digitaal of telefonisch, soms buiten op een bankje op goede afstand...

In het afgelopen jaar konden nog een paar intervisieavonden fysiek worden belegd. De coördinatorenvergaderingen werden in 2020 afhankelijk van de coronamaatregelen soms digitaal en soms, in een grote ruimte op voldoende afstand, fysiek gehouden.

## *Cursus.*

De cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente. Vanwege de corona-pandemie kon er in 2020 geen cursus worden gegeven waarin we fysiek bij elkaar kwamen. De gemeente heeft een digitale cursus opgezet die in de eerste drie maanden van 2021 wordt gegeven. De gemeente behandelt daarin het doorstroom model van schuldhulpverlening binnen de gemeente, budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Ook wordt aandacht besteed aan de communicatie tussen de hulpvragers en de maatjes.

Voorafgaande aan het onderdeel van de gemeente zorgt GeldZorg voor kennismaking van de cursisten met elkaar en met het bestuur en de coördinatoren. Ook wordt de werkwijze van GeldZorg uitgelegd en haar plaats geduid in de sociale kaart van Alphen aan den Rijn. Of dit alles digitaal of fysiek gaat gebeuren laten we afhangen van de maatregelen van de regering m.b.t. corona. Na het cursusgedeelte dat door de gemeente is verzorgd worden een aantal binnengekomen casussen anoniem toegelicht en kunnen de cursisten in groepjes van twee kiezen met welke casus zij aan de slag willen. Uiteraard wordt dit op de achtergrond goed begeleid door de coördinatoren die steeds telefonisch kunnen worden benaderd. Wanneer een casus in dossier is bij schuldhulpverlening van de gemeente, dan kunnen de maatjes, na goedkeuring door de hulpvrager, voor vragen ook terecht bij de gemeente.

Een van de coördinatoren is in oktober gestopt, hij wordt begin januari vervangen door een coördinator die in oktober alle coördinatorenvergaderingen heeft bijgewoond.

Er zijn op 31 december 2020 totaal achtenveertig opgeleide maatjes, verdeeld over vier coördinatoren. Begin 2021 zullen elf mensen deelnemen aan de cursus.

De cursisten die in 2019 de cursus volgden hebben in december hun certificaat thuis ontvangen samen met een mooie brief van wethouder Han de Jager. Helaas kon een ontmoetingsavond voor de vrijwilligers vanwege corona niet doorgaan. Han de Jager had de certificaten dan graag persoonlijk overhandigd.

## *Mooie initiatieven.*

In april vond er een bijzondere actie plaats: De Lions deden het aanbod om bij onze hulpvragers een warme maaltijd te bezorgen. Onze maatjes hebben dit doorgegeven aan hun hulpvragers, en hebben toestemming gevraagd om hun

adres te mogen doorgeven. Zo hebben een aantal gezinnen genoten van een heerlijk maal!!

Dit jaar startte de gemeente met het initiatief 'Schoonschip'. Huurachterstanden en betalingsachterstanden bij zorgverzekering en energiebedrijf werden doorgegeven aan de gemeente. Vanuit schuldhulpverlening werd bij meerdere achterstanden aangeboden om thuis langs te komen om zo de weg naar hulp te kunnen aanbieden.

Ook doen de afdeling schuldhulpverlening en GeldZorg mee aan Geldfit. Dit houdt het volgende in: wanneer je een site bezoekt bestaat de kans dat er een pop-up verschijnt waar je enkele vragen over jouw financiële situatie anoniem kan beantwoorden. Wanneer je financiële hulp wilt krijgen, dan kun je jouw postcode invullen. Vul je een postcode van het Alphenese gebied in, dan word je bij geringe financiële problemen doorverwezen naar de mail van GeldZorg en bij ernstiger problemen naar de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Naar aanleiding van Schoonschip en Geldfit hebben zich enkele hulpvragers bij GeldZorg aangemeld.

## *Aantallen*

De hulpvragers kunnen zichzelf aanmelden via mail, website of telefoon, een zevental hulpvragers hebben dit gedaan. Verreweg de meeste hulpvragers werden aangemeld door de gemeente of Tom in de Buurt.

Op 1 januari 2020 waren onze maatjes bezig met 71 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2020 hebben 75 hulpvragers zich aangemeld.

In 2020 hebben we dus te maken gehad met 146 casussen.

Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met ruim 300 mensen. Onze maatjes hebben 72 casussen verwerkt. Op 31 december 2020 waren er nog 72 casussen in behandeling en staan er nog 2 op de wachtlijst.

Van de 72 casussen die in 2020 zijn afgesloten zijn er 32 met succes afgerond. Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. Het blijkt dus dat een redelijk groot aantal casussen niet met succes is

afgerond. Sommige hulpvragers zijn verhuisd, sommige hulpvragers zijn ‘teruggegeven’ aan de gemeente omdat de casuïstiek te ingewikkeld was voor een vrijwilliger. Ook blijken hulpvragers die zich aanmelden niet thuis te geven (schaamte?), een aantal haakt tijdens de hulp ook af.

Toch zijn we dankbaar voor de ruim 40% die wel goed geholpen kon worden.

### *Tijdsduur van met succes afgeronde casussen.*

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een WSNP-traject doorloopt zal het maatje deze begeleiden gedurende de aanloopfase, de drie jaar van de schikking of het WSNP-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar.

In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.

### *Bestuur*

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),  
Rom Perenboom (secretaris),  
Henny Claessen (penningmeester),  
Erna Teule (bestuurslid veldwerk),  
Herman Engelberts (bestuurslid veldwerk) (tot en met 31 december),  
Nannie Aalders (bestuurslid veldwerk, vanaf 1 september).

Het bestuur wordt in alle mogelijke taken ondersteund door Corrie Engelberts. Het bestuur is in 2020 10 keer bijeengekomen, waarvan een aantal keer via videoconferencing.

Het bestuur heeft zich in 2020 naast de lopende (veldwerk)zaken vooral beziggehouden met de opvolging van Herman Engelberts als bestuurslid en Corrie Engelberts (als bestuur- en veldwerkondersteuner). Daarnaast heeft natuurlijk het veldwerk onder coronamaatregelen grote aandacht gekregen.

## ***Financieel verslag 2020***

Het boekjaar 2020 is afgesloten met een negatief resultaat van € 625,35.

In deze corona-tijd heeft niet alleen het bedrijfsleven het financieel moeilijk, maar ook de geloofsgemeenschappen in onze samenleving. Daarom zijn wij extra erkentelijk voor de bijdragen die wij in 2020 van de geloofsgemeenschappen in Alphen aan den Rijn mochten ontvangen. Ook danken wij onze overige donateurs voor hun bijdragen.

De legeskosten/VOG zijn de kosten voor de opschaling van het betrouwbaarheidsniveau EH1 naar EH3 i.v.m. het aanvragen van VOG's.

De opleidingskosten voor nieuwe maatjes zijn beperkt door de samenwerking met de Gemeente Alphen aan den Rijn (sponsoring in natura).

De Stichting heeft een ANBI-status. De stichting heeft geen vaste inkomsten en is afhankelijk van donaties en giften.



