



**Jaarverslag 2018**

**Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn**

## **Voorwoord**

### *In het verleden ligt het heden.....*

De maatjes van de Stichting GeldZorg hebben er steeds mee te maken: de keuzes die mensen in het verleden hebben gemaakt, leiden tot de noodzaak van de hulp van vandaag. Te gemakkelijk wordt dan gezegd: had dan ook niet zo gehandeld! Dan had je nu.... enz.

Te gemakkelijk vergeten we dat mensen soms door de omstandigheden gedwongen worden een beslissing nemen. En door die (misschien onhandige) beslissing vervolgens nog verder in de problemen komen. En dan is hulp niet welkom. Want je gaat toch niet je eigen sores aan een ander vertellen....? En dan blijven nóg meer enveloppen ongeopend en blijven de gordijnen dicht en... ja... en dan...?

Telkens weer merken we dat dit soort situaties te lang blijven voortduren en dat te lang wordt gewacht tot de hulpvraag op gang komt. En wij bij Stichting GeldZorg begrijpen dat wel, maar nemen er geen 'genoegen mee'. Overigens niet door iemand ook maar iets te verwijten; daarmee is niemand gebaat.

Wel door te kijken of we meer 'ogen en oren' in de samenleving kunnen activeren. Dus door andere vrijwilligersorganisaties te vragen hun vrijwilligers te 'trainen' om ook 'oog en oor' te zijn voor andere hulpverleners. Een vrijwilliger bij de Bijstandswinkel (waar iemand éénmalig een aangifte komt laten invullen) zal al snel merken dat die persoon wel wat administratieve ondersteuning kan gebruiken en ook wat hulp om betere (financiële) keuzes te maken. Hij kan opperen: 'Zou het voor u niet handig zijn om wat langduriger hulp te krijgen om de financiën weer op de rails te krijgen? Laat een GeldZorgmaatje je helpen!'

Want die spreuk bovenaan gaat verder: ..... *en in het nu wat komen zal!*

Een goede keuze die vandaag gemaakt wordt, kan het verschil maken voor de toekomstige situatie van een hulpvrager. En door meer 'ogen en oren' te mobiliseren kunnen we eerder en beter een uitzichtloze situatie ombuigen en zelfs voorkomen.

Met een simpel woord heet dat 'preventie'. Maar om dat in de praktijk te organiseren valt nog niet mee...

We zijn als Stichting GeldZorg er in 2018 niet mee klaargekomen. En dus gaan we er in 2019 mee verder..... met de maatjes en met alle andere hulpverleners als 'ogen en oren'! Voor elkaar!

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur Stichting GeldZorg

## ***Het Veldwerk***

### ***Organisatie***

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Eén coördinator begeleidt een groep van 10 tot 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Zij zoeken contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt vaak samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en kan in geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje de taak overnemen. Eén keer per maand vergaderen de coördinatoren. De leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig. Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. In deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. De afdeling Schuldhulpverlening houdt GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

De cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente en gegeven door medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente en medewerkers van Kwadraad (maatschappelijk werk) en door GeldZorg. Door steeds te evalueren is de cursus nu uitgegroeid tot vijf avonden en het meemaken van een intervisie avond, waarop aandacht wordt besteed aan schuldhulpverlening en hoe de gemeente Alphen aan den Rijn werkt op dit gebied. Onderwerpen die worden behandeld zijn: de organisatie van GeldZorg en haar plaats op de sociale kaart, budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) en hoe maatjes omgaan met de hulpvragers. Drie avonden worden door de gemeente Alphen aan den Rijn gefaciliteerd.

Er zijn ruim 50 opgeleide maatjes, verdeeld over 4 coördinatoren.

## Jaarprogramma 2018

17 april	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. Vanuit de Stichting Nieuwe Alphenaren is informatie gegeven over wat zij doen onder de statushouders in de gemeente Alphen aan den Rijn. Ook wordt in groepjes gebrainstormd hoe we meer aan preventie kunnen doen.
Voorjaar	Verspreid over het voorjaar twee intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
April	Cursus opleiding nieuwe maatjes.
Najaar	Verspreid over het najaar intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
15 oktober	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. De nieuwe maatjes ontvangen hun certificaat van wethouder Han de Jager. Een medewerker van Kom Erbij legt uit hoe een taalhulp kan worden ingezet. Vanuit het bestuur wordt de AVG (Privacywetgeving) besproken en wat dit in de praktijk betekent binnen de organisatie van GeldZorg.

### Preventie

Vanuit de werkgroep preventie van GeldZorg is een platform ontstaan waaraan de Voedselbank, Driehoorne, het Open Venster, het Gilde, de Stichting Slimm, de Stichting Nieuwe Alphenaren, de Bijstandswinkel en de Blijde Wijk deelnemen. Dit platform heeft in 2018 een aantal keer vergaderd met als doel om een signaalfunctie te vormen, elkaar te leren kennen om mensen naar elkaar door te verwijzen. Dit krijgt een vervolg in 2019.

### Statushouders

Er is overleg geweest met de stichting Kom Erbij. Er is een netwerk opgezet van statushouders uit Eritrea en uit Arabisch sprekende landen die de Nederlandse taal redelijk beheersen. Dezen kunnen worden ingezet als taalhulp wanneer een maatje statushouders uit één van deze landen begeleidt. De stichting Kom Erbij heeft hiervoor fondsen kunnen werven. Hierdoor kunnen de taalhulpen een (geringe) vergoeding krijgen. De maatjes van GeldZorg ontvangen deze vergoeding niet.

## *Aantallen*

Op 1 januari 2018 waren onze maatjes bezig met 62 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2018 hebben 77 hulpvragers zich aangemeld.

In 2018 hebben we dus te maken gehad met 139 casussen.

Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met ruim 300 mensen. Onze maatjes hebben 67 casussen afgehandeld. Voor het resultaat zie hieronder. Op 31 december 2018 waren er nog 72 casussen in behandeling.

### **Resultaten 2018**

Aantal casussen met succes afgerond	41
Aantal casussen gestopt doordat hulpvrager niet meewerkte	7
Aantal casussen gestopt omdat er geen contact meer was, of verhuisd	10
Aantal casussen gestopt om andere redenen	9
<b>Totaal aantal afgehandelde casussen</b>	<b>67</b>

Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. We zien dus dat het percentage met een goede afloop ligt op ruim 60 %.

### **Via welke instanties komen in 2018 de hulpvragen binnen?**

Aangemeld door Schuldhulpverlening	21
Aangemeld door Tom in de Buurt	30
Hulpvrager meldt zich aan via mail of telefoon	13
Kom Erbij	3
Overige instanties die elk afzonderlijk 1 aanmelding deden	10
<b>Totaal</b>	<b>77</b>

### *Tijdsduur van met succes afgeronde casussen.*

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een Wsnp-traject doorloopt zal het maatje begeleiden gedurende de aanloopfase, de drie jaar van de schikking of het Wsnp-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar.

In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.  
De langste begeleidingstijd in 2018 was 4 jaar en 4 maanden.  
De gemiddelde tijdsduur van een met succes afgeronde casus was 1 jaar.

## *Bestuur*

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),  
Rom Perenboom (secretaris),  
Henny Claesen (penningmeester),  
Erna Teule (bestuurslid veldwerk),  
Herman Engelberts (bestuurslid veldwerk).

Het bestuur wordt in alle mogelijke taken ondersteund door Corrie Engelberts.  
Het bestuur is in 2018 10 keer bijeengekomen.

Het bestuur heeft zich in 2018 naast de lopende (veldwerk)zaken vooral beziggehouden met het opzetten en implementeren van regels met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een wet welke op 25 mei 2018 in werking is getreden en zich richt op de bescherming van de privacy van de burgers. Voor de stichting GeldZorg heeft dit geresulteerd in een herziene privacyverklaring welke op de website is gepubliceerd, alsmede nieuw geformuleerde overeenkomsten voor maatjes en hulpvragers en in praktische aanpassingen in de geautomatiseerde administratie van de stichting.

## ***Financieel verslag***

Het jaar 2018 is afgesloten met een klein negatief resultaat van € 773,19.

Het exploitatieresultaat geeft een vertekend resultaat, doordat de boekhouding plaats vindt op kasbasis en de rekening van de grootste kostenpost “Attenties voor de maatjes” eind 2018 van € 1.200,00 pas in 2019 ontvangen is. Wanneer we hier rekening mee houden ligt het exploitatieresultaat in lijn met de vorige resultaten en de begroting.

Door de samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn voor de opleiding van de maatjes (sponsoring in natura), blijven de kosten beperkt.

De ontvangsten in 2018 bestonden in hoofdzaak uit ontvangen collectes van de verschillende kerken in Alphen aan den Rijn, waarvoor hartelijk dank.

De stichting heeft geen vaste inkomsten en is volledig afhankelijk van donaties en giften.



Stichting Geldzorg Alphen aan den Rijn e.o.				
			<b>Balans 31-12-2017</b>	
	<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>
	Liquiditeiten € 10.758,74		Vermogen	€ 10.758,74
		<b>Staat van baten en lasten 2017 en 2018</b>		
		<b>2017</b>	<b>2018</b>	
	<b>Ontvangsten</b>	€ 8.705,61	€ 1.410,19	
	<b>Uitgaven</b>			
	<i>Bestuurskosten</i>	€ 91,43	€ 465,32	
	<i>Huisvesting/kantoor artikelen</i>	€ 730,00	€ 704,95	
	<i>PR Kosten</i>	€ 434,96	€ 100,00	
	<i>Coördinatiekosten</i>	€ 159,94	€ 143,23	
	<i>Kosten vrijwilligers/Maatjes</i>	€ 1.513,60	€ 609,30	
	Legeskosten / VOG		€ 330,80	€ 372,15
	Declaraties		€ 62,80	€ 237,15
	Attenties		€ 1.120,00	€ 0,00
	<i>Scholing en bijscholing</i>	€ 122,83	€ 36,87	
	<i>Bankkosten</i>	€ 120,57	€ 123,71	
	Totaaluitgaven	€ 3.173,33	€ 2.183,38	
	Voor en nadelig saldo (-)	€ 5.532,28		€ 773,19-
			<b>Balans 31-12-2018</b>	
	<b>Activa</b>			<b>Passiva</b>
	Liquiditeiten	€ 9.985,55	Vermogen	€ 9.985,55