



Jaarverslag 2019

Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn

Voorwoord

2019: het jaar van PFAS, stikstof en CO2....of...?

De afgelopen maanden leek de wereld (althans in Nederland) alleen te bestaan uit PFAS, stikstof en CO2. Je staat verbaasd over hoe de media hiervan bol kunnen staan. Politiek Den Haag regeert niet, maar wordt geregeerd door.....

En af en toe komt Gronings gas nog even voorbij en niet te vergeten de toeslagen-problematiek. Maar dan is het daarna toch al weer gauw PFAS en CO2.

Maar waar gaat het de hoofdrolspelers bij al deze affaires eigenlijk om? Om de miljoenen *euro's* of om de *mensen*? Of slaan de mensen op tilt omdat opeens 'hun' euro's onzeker worden? Enorme belangen spelen een rol en sturen kennelijk de mensen een bepaalde kant op. Maar of dat de goede kant is....

Stichting GeldZorg sluit weer een jaar af. En al die bovengenoemde problemen hebben niet de agenda van het bestuur bepaald. Integendeel. Hoewel: wel of niet recht op toeslagen kunnen bij sommige maatjes wel eens een punt van discussie en overleg zijn geweest en zullen dat in 2020 ook wel zijn. Dat onderwerp bepaalt immers direct de positie van de hulpvrager. Maar de rest? Nee, we hadden belangrijker zaken te doen.....

De maatjes hadden in 2019 ook weer aandacht voor eerst de mensen en dan voor de euro's. Mensen goede beslissingen leren nemen begint niet bij euro's maar bij aandacht en begrip. En gelukkig hebben de maatjes tijd om die aandacht te geven. Dank jullie wel voor de 2019 inzet: zowel maatjes als coördinatoren!

Preventie

We hebben er al eerder aandacht aan gegeven: hoe bereiken we de (niet)hulpvrager eerder. Hoe eerder hoe beter, maar het lukt ons nog onvoldoende.

Om op dit punt een slag te maken is het platform 'GRIP op eigen welzijn' gestart en verder uitgebouwd. Stichting GeldZorg heeft het preventie-probleem maar de andere vrijwilligersorganisaties net zo goed. Dus: waarom zouden we *elkaar* niet verder helpen? Als alle vrijwilligers ook oog en oor willen zijn voor de andere organisaties in Alphen aan den Rijn komt dat alleen maar

ten goede aan de mensen die hulp nodig hebben. We zoeken naar de beste manier om dit te bereiken. Voor de maatjes van Stichting GeldZorg betekent het, dat we proberen de signaleringsfunctie van de maatjes te vergroten, zodat zij situaties herkennen en gemakkelijker kunnen doorverwijzen. De andere GRIP-organisaties doen hetzelfde.

Op die manier kunnen we hulpvragers nog beter (en hopelijk eerder!) van dienst zijn.

Het bestuur van Stichting GeldZorg is er om de maatjes ook in dit traject te ondersteunen. In 2019 maar ook in 2020!

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur Stichting GeldZorg

Het Veldwerk

Organisatie

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Een coördinator begeleidt een groep van 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Zij zoeken contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt vaak samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en kan in geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje de taak overnemen. Een keer per maand vergaderen de coördinatoren. De leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig. Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. In deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. De afdeling Schuldhulpverlening houdt GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

De cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente. De gemeente verzorgt vier avonden, GeldZorg twee. Door steeds te evalueren is de cursus nu uitgegroeid tot zes avonden. Onderwerpen die worden behandeld, zijn: de organisatie van GeldZorg en haar plaats op de sociale kaart, budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) en hoe maatjes omgaan met de hulpvragers. Op de laatste avond worden recente aanmeldingen eerst anoniem behandeld en daarna gegeven aan tweetallen van cursisten. Elk tweetal bereidt de hun gegeven casus voor om z.s.m. na de cursus hiermee aan de slag te gaan.

Er zijn op 31 december 2019 totaal zestig opgeleide maatjes, verdeeld over vier coördinatoren.

Jaarprogramma 2019

18 februari	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. De heer A. Baart (stichting Presentie) behandelt 'omgaan met de hulpvrager' aan de hand van praktijkvoorbeelden .
Voorjaar	Verspreid over het voorjaar twee intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
7 oktober.	Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. De nieuwe maatjes ontvangen hun certificaat van wethouder Han de Jager. Angela de Vos (gemeente Alphen aan den Rijn) legt uit hoe we hulpvragers tips kunnen geven m.b.t. energiebesparing. Netty Meijdam (gemeente Alphen aan den Rijn) bespreekt hoe de maatjes financiële hulp kunnen geven aan ZZP'ers.
Najaar	Verspreid over het najaar intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
Voorjaar/Najaar	Cursus voor het opleiden van nieuwe maatjes.

Preventie

In samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn en Plangroep is afgesproken dat mensen die een driejarige minnelijke of WSNP schikking doorlopen in het derde jaar begeleid kunnen worden door een maatje van GeldZorg om terugval te voorkomen. Hiervan is in enkele gevallen gebruik gemaakt.

Vanuit de werkgroep preventie van GeldZorg is een platform ontstaan waaraan de Voedselbank, Driehoorne, het Open Venster, het Gilde, de Stichting SLIMM, de Stichting Nieuwe Alphenaren, de Bijstandswinkel, de Blijde Wijk, de Stichting Vrouw en de Kledingbank Groene Hart deelnemen. Dit platform 'Grip op eigen Welzijn' heeft in 2019 een aantal keer vergaderd met als doel om een

signaalfunctie te vormen, elkaar te leren kennen om mensen naar elkaar door te verwijzen. 'Grip op eigen Welzijn' heeft zich gepresenteerd bij de gemeente. Het platform komt drie keer per jaar bij elkaar.

Statushouders

In 2018 is er overleg geweest met de stichting Kom Erbij. Er is een netwerk opgezet van statushouders uit Eritrea en uit Arabisch sprekende landen die de Nederlandse taal redelijk beheersen. Zij kunnen worden ingezet als taalhulp wanneer een maatje statushouders uit één van deze landen begeleidt. De stichting Kom Erbij heeft hiervoor fondsen kunnen werven. Hierdoor kunnen de taalhulpen een (geringe) vergoeding krijgen. De maatjes van GeldZorg ontvangen deze vergoeding niet. Van deze mogelijkheid is in 2019 een aantal keren gebruik gemaakt.

Door veranderde wetgeving is de gemeente Alphen aan den Rijn verplicht om m.i.v. januari 2021 statushouders een half jaar te begeleiden. In het najaar 2019 is er een aantal vergaderingen geweest met de gemeente, de Stichting Nieuwe Alphenaren en GeldZorg over de vraag hoe de vrijwilligers van beide stichtingen hier een bijdrage aan kunnen leveren. Vanuit GeldZorg is er bereidheid om begeleiding te geven wanneer er sprake is van financiële problemen.

Aantallen

Op 1 januari 2019 waren onze maatjes bezig met 72 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2019 hebben 80 hulpvragers zich aangemeld.

In 2019 hebben we dus te maken gehad met 152 casussen.

Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met ruim 300 mensen. Onze maatjes hebben 81 casussen verwerkt. Op 31 december 2019 waren er nog 71 casussen in behandeling.

Van de 81 casussen die in 2019 zijn afgesloten zijn er 34 met succes afgerond.

Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend

netwerk. We zien dus dat het percentage met een goede afloop ligt op ruim 40%.

Het blijkt dat een redelijk groot aantal casussen niet met succes is afgerond. Sommige hulpvragers zijn verhuisd, sommige hulpvragers zijn 'teruggegeven' aan de gemeente omdat de casuïstiek te ingewikkeld was voor een vrijwilliger. Ook blijken hulpvragers die zich aanmelden niet thuis te geven (schaamte?), een aantal haakt tijdens de hulp ook af.

Toch zijn we dankbaar voor de ruim 40% die wel goed geholpen kon worden.

Tijdsduur van met succes afgeronde casussen.

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een WSNP-traject doorloopt zal het maatje deze begeleiden gedurende de aanloopfase, de drie jaar van de schikking of het WSNP-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar.

In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),
Rom Perenboom (secretaris),
Henny Claesen (penningmeester),
Erna Teule (bestuurslid veldwerk),
Herman Engelberts (bestuurslid veldwerk).

Het bestuur wordt in alle mogelijke taken ondersteund door Corrie Engelberts. Het bestuur is in 2019 10 keer bijeengekomen.

Het bestuur heeft zich in 2019 naast de lopende (veldwerk)zaken beziggehouden met de toetreding tot de regeling 'Gratis VOG voor vrijwilligers'. Om voor deze regeling in aanmerking te komen heeft de Stichting een Gedragscode voor de vrijwilligers opgesteld en zal het Huishoudelijk Reglement aangepast worden.

Financieel verslag 2019

Het afgesloten boekjaar is afgesloten met een negatief resultaat van € 2.746,74.

Het hogere negatieve resultaat is veroorzaakt door een tweetal posten: € 1.073,88 voor promotie (investering voor meerdere jaren) en € 990,00 attentie voor de maatjes uit 2018 (boekhouding van plaats op kasbasis).

Door de samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn zijn de opleidingskosten voor nieuwe maatjes beperkt. In plaats van de opleiding door derden te laten plaatsvinden, heeft de Stichting gekozen een samenwerkingsverband met de gemeente en een deel van de opleiding door medewerkers van de gemeente te laten doen (sponsoring in natura). Deze praktijk gerichte opleiding functioneert goed en bevordert het samenspel ook naderhand in de praktijk.

Dit jaar is de stichting toegetreden tot de regeling 'Gratis VOG voor vrijwilligers'. Voor de Stichting was het aanvragen van een VOG voor onze maatjes een jaarlijkse kostenpost van ongeveer € 350,00.

De ontvangsten van € 3.634,68 in 2019 bestonden uitsluitend uit de bijdragen van de verschillende geloofsgemeenschappen in Alphen aan den Rijn. Daarvoor is de stichting de geloofsgemeenschappen en hun gelovigen zeer erkentelijk.

De Stichting heeft geen vaste inkomsten en is volledig afhankelijk van giften en donaties.

De Stichting heeft de ANBI-status.

Stichting Geldzorg Alphen aan den Rijn e.o.				
Balans 31-12-2018				
Activa		Passiva		
Liquiditeiten	€ 9.985,55	Vermogen		€ 9.985,55
Staat van baten en lasten 2018 en 2019				
	2018		2019	
Ontvangsten	€ 1.410,19		€ 3.634,68	
Uitgaven				
<i>Bestuurskosten</i>	€ 465,32		€ 710,45	
<i>Huisvesting/kantoor artikelen</i>	€ 704,95		€ 934,00	
<i>PR Kosten</i>	€ 100,00		€ 1.234,38	
<i>Coördinatiekosten</i>	€ 143,23		€ 158,32	
<i>Kosten vrijwilligers/Maatjes</i>	€ 609,30		€ 2.638,22	
Legeskosten / VOG		€ 372,15		€ 384,25
Declaraties		€ 237,15		€ 108,97
Attenties		€ 0,00		€ 2.145,00
<i>Scholing en bijscholing</i>	€ 36,87		€ 560,38	
<i>Bankkosten</i>	€ 123,71		€ 145,67	
Totaaluitgaven	€ 2.183,38		€ 6.381,42	
Voor en nadelig saldo (-)		€ 773,19-		€ 2.746,74-
Balans 31-12-2019				
Activa				Passiva
Liquiditeiten	€ 7.238,81		Vermogen	€ 7.238,81